**Информационно-аналитический обзор обращений и запросов граждан,**

**в том числе юридических лиц, поступивших в адрес Главы Верх-Красноярского сельсовета Северного района Новосибирской области и в администрацию Верх-Красноярского сельсовета Северного района Новосибирской области в октябре 2024 года и результатах их рассмотрения**

 В октябре 2024 года в адрес Главы Верх-Красноярского сельсовета Северного района Новосибирской области и в администрацию Верх-Красноярского сельсовета Северного района Новосибирской области поступило **4** обращения граждан (*в 2023 году -2 обращения; в 2022 году – обращений)*, в том числе:

 1) письменных обращений - **0** (*в 2023 году -0 обращений; в 2022 году – 0 обращений*).

 2) на личном приеме Главы Верх-Красноярского сельсовета Северного района Новосибирской области, - **4** (*в 2023 году -2 обращения; в 2022 году – 1 обращение*).

1.**Письменные обращения и запросы.**

В октябре 2024 года письменные обращения граждан не поступали.

 **2.Личный прием граждан.**

В октябре 2024 года Главой Верх-Красноярского сельсовета Северного района Новосибирской области проведено 4 личных приема граждани принял 4 гражданина.

Обращения поступили в виде:

- заявлений - **4** обращение;

- жалоб – **0** обращений.

Вопросы, с которыми граждане обращались в адрес Главы Верх-Красноярского сельсовета Северного района Новосибирской области и в администрацию Верх-Красноярского сельсовета Северного района Новосибирской области относятся к разделам:

- **«Экономика»-**3(уличное освещение – 2 обращения, транспортные услуги, кроме пассажирских перевозок – 1 обращение).

**- «Жилищно-коммунальная сфера»-**1(эксплуатация и ремонт государственного, муниципального и ведомственного жилищного фонда – 1 обращение).

По результатам рассмотрения обращений:

- **поддержано**, **в том числе приняты меры** **-**1 обращение;

-**даны разъяснения** –0обращений.

 На **Справочный телефон** администрации Верх-Красноярского сельсовета Северного района Новосибирской области обращений не поступало (*в 2023 году- 0 обращений; в 2022 году-0 обращений*).

Электронных сообщений в форме смс-обращений в октябре 2024 года не поступало.

Все обращения рассмотрены в срок, установленный законодательством.

Исков в суд, поданных гражданами и организациями на нарушение законодательства о рассмотрении обращений не поступало.