**Информационно-аналитический обзор обращений и запросов граждан,**

**в том числе юридических лиц, поступивших в адрес Главы Верх-Красноярского сельсовета Северного района Новосибирской области и в администрацию Верх-Красноярского сельсовета Северного района Новосибирской области в июле 2024 года и результатах их рассмотрения**

В июле 2024 года в адрес Главы Верх-Красноярского сельсовета Северного района Новосибирской области и в администрацию Верх-Красноярского сельсовета Северного района Новосибирской области поступило **4** обращения граждан (*в 2023 году -0 обращений; в 2022 году – обращений)*, в том числе:

1) письменных обращений - **1** (*в 2023 году -0 обращений; в 2022 году – 0 обращений*).

2) на личном приеме Главы Верх-Красноярского сельсовета Северного района Новосибирской области, - **3** (*в 2023 году -0 обращений; в 2022 году – 0 обращений*).

1.**Письменные обращения и запросы.**

В июле 2024 года поступило 1 письменное обращение граждан.

Обращение поступило в виде:

- заявлений - 1;

Вопрос, с которым гражданин обращался в адрес Главы Верх-Красноярского сельсовета Северного района Новосибирской области и в администрацию Верх-Красноярского сельсовета Северного района Новосибирской области относится к разделу «**Жилищно-коммунальная сфера**» (вопросы частного домовладения – 1 обращение);

По результатам рассмотрения письменного обращения даны разъяснения.

**2.Личный прием граждан.**

В июле 2024 года Главой Верх-Красноярского сельсовета Северного района Новосибирской области проведено 4 личных приема граждани принял 3 граждан.

Обращения поступили в виде:

- заявлений - **3** обращение;

- жалоб – **0** обращений.

Вопросы, с которыми граждане обращались в адрес Главы Верх-Красноярского сельсовета Северного района Новосибирской области и в администрацию Верх-Красноярского сельсовета Северного района Новосибирской области относятся к разделам:

- **«Жилищно-коммунальная сфера»-**3(частный жилищный фонд – 1 обращение; перебои в водоснабжении – 1 обращение; эксплуатация и ремонт государственного, муниципального и ведомственного жилищного фонда – 1 обращение).

По результатам рассмотрения обращений:

- **поддержано**, **в том числе приняты меры** **-**3 обращения;

-**даны разъяснения** –0обращений.

На **Справочный телефон** администрации Верх-Красноярского сельсовета Северного района Новосибирской области обращений не поступало (*в 2023 году- 0 обращений; в 2022 году-0 обращений*).

Электронных сообщений в форме смс-обращений в июле 2024 года не поступало.

Все обращения рассмотрены в срок, установленный законодательством.

Исков в суд, поданных гражданами и организациями на нарушение законодательства о рассмотрении обращений не поступало.